Klinikum Braunschweig

Electric Paper
...macht Ihr Papier intelligent

EvaSys qm|Clinica: Systematisierte Erhebungen mit geringem Aufwand für ein gesichertes Qualitätsmanagement

Mit 1.478 Betten und mehr als 30 Kliniken und Instituten ist das Städtische Klinikum Braunschweig das größte Krankenhaus in Niedersachsen. Rund 3.500 Mitarbeiter aus den unterschiedlichsten Berufsgruppen sorgen in den einzelnen Kliniken, Abteilungen und Instituten für eine reibungslose medizinische Versorgung und machen den jährlich rund 53.000 Patienten und Patientinnen den stationäre Aufenthalt so angenehm wie möglich. Die Spezialisten der Fachabteilungen arbeiten in der übergreifenden Patientenversorgung eng zusammen, z. B. bei Herzkreislauf-, Stoffwechsel- oder Tumorerkrankungen.

Die Betriebsleitung des Städtischen Klinikums Braunschweig ist überzeugt von den Vorteilen, die ein umfassendes Qualitätsmanagement bietet.
Vor der Einführung von EvaSys qm|Clinica im Jahr 2005 wurden Befragungen im Rahmen des Qualitätsmanagement jedoch nur punktuell und mittels externer Dienstleister durchgeführt. Die hohen Kosten, die bei der Vergabe des Auftrags entstanden und der große Aufwand bei der Anpassung des jeweiligen Erhebungssystems an die Klinik führten bald zu dem Wunsch, die Befragungen selbständig, klinikintern und flexibler zu gestalten.
Bei der Suche nach einer leistungsstarken und zuverlässigen Softwarelösung für Patientenbefragungen stießen sie auf EvaSys qm|Clinica. Das Programm ermöglicht der Klinik kontinuierliche Evaluierungen im größeren Umfang, sowohl was die Anzahl der Projekte betrifft als auch was die Zahl der Befragungsteilnehmer angeht.
Die Fragebögen sind einfach zu konzipieren. Die Fragen können frei formuliert werden und zusätzlich steht dem Benutzer eine mitgelieferten Fragenbibliothek zur Verfügung. Neben Single-, Multiple-Choice- und Skala-Fragen können mit dem webbasierten Designer auch offene Fragen erzeugt werden. So ist das Anpassen des Fragebogens an individuelle Anforderungen und spezielle Projekte problemlos möglich.
Die ausgefüllten Bögen werden mit Hilfe eines Hochleistungsscanners automatisch eingelesen, so dass der zeitliche und personelle Aufwand auch bei großen Datenmengen sehr gering ist. „Die Datenerfassung erfolgt zügig und zuverlässig“, urteilt erfreut Herr Capelle, der zuständige Mitarbeiter für Koordination und Serviceleistungen in der Stabsstelle der Pflegedirektion.
Auch die statistische Aufbereitung der erhobenen Daten erfolgt automatisch. Die gewonnen Daten und Grafiken liefern dem Klinikum aussagekräftige Übersichten und können bei Bedarf z.B. mit SPSS, Sphinx oder Excel weiterverarbeitet werden.

EvaSys qm|Clinica lässt sich wie vom Städtischen Klinikum Braunschweig gewünscht vielseitig und in verschiedenen Bereichen des Klinikmanagements einsetzen. Derzeit wird es zum einen für kontinuierliche Patienten- und Angehörigenbefragungen im stationären Bereich genutzt. Das Fragebogenaufkommen hierbei liegt bei rund 50.000 pro Jahr.
Zum anderen werden im kleineren Rahmen Befragungen zur Zufriedenheit bei ambulanten Patienten durchgeführt.

„Unsere Erwartungen an EvaSys qm|Clinica wurden voll und ganz erfüllt“, so Herr Capelle. Er lobt vor allem die bedienerfreundliche Erarbeitung der Fragebögen und die Möglichkeit, diese immer wieder flexibel an neue Anforderungen anzupassen. Mit dem regelmäßigen und unkomplizierten Durchführen von Umfragen und durch die Vergleichbarkeit der Ergebnisse biete EvaSys qm|Clinica die wichtigen Grundlagen für erfolgreiche Evaluationen im Qualitätsmanagement.

Herausforderung:
Ermöglichung einer zuverlässigen und kontinuierlichen Datenerhebung, die klinikintern durchgeführt werden kann. Gewünscht wurde eine benutzerfreundliche Software, die vielseitig einsetzbar ist.
Einsatzfeld:
Regelmäßige umfangreiche Patienten- und Angehörigenbefragungen
Erworbene Produkte:
EvaSys qm|Clinica Edition, einen Hochleistungsscanner (Canon DR 3080CII)

Stand: 02.05.2006